



NASZ REGULAMIN

Prasownia Szymon Wiatr
ul. Władysława Broniewskiego 87/167, 01-876 Warszawa

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Prasownia.pl umożliwia zamawianie za pośrednictwem telefonu i Internetu usług prasowania z dostawą do domu.
2. Zamówienie składane za pośrednictwem Prasownia.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

II. PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie można składać za pomocą formularza kontaktowego oraz dzwoniąc na numer telefonu podany na stronie Prasownia.pl.
2. Podstawowym warunkiem zamówienia usługi jest prawidłowe podanie lub wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie można potwierdzić złożenie zamówienia.
3. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (nieistniejący e-mail, lub brak telefonu czy adresu) nie będą rozpatrywane.
4. Do prasownia będą przyjmowane tylko czyste i wyprane wcześniej rzeczy.
5. Przy składaniu zamówienia należy wskazać stałe uszkodzenia garderoby, w tym plamy – informacje te nie będą uwzględniane przy późniejszych reklamacjach.
6. Cenę usług znajdujących się na stronie internetowej Prasownia.pl są podane w złotych polskich.
7. Prasownia może wystawić rachunek na zamówioną usługę. Aby otrzymać rachunek należy poinformować o tym przy składaniu zamówienia lub podczas odbioru rzeczy.
8. Płatność za wykonane usługi odbywa się po całkowitym zrealizowaniu zamówienia tj. przy odbiorze. Akceptowana jest wyłącznie płatność gotówką.
9. Za odzież oraz pozostałe rzeczy bez oznakowania producenta, Prasownia nie ponosi odpowiedzialności.
10. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia garderoby odszkodowanie dla Klienta stanowi kwotę wycenioną przez rzeczoznawcę ubezpieczyciela, z którym Prasownia ma podpisaną umowę.
11. Jakość wykonania usługi należy sprawdzić w chwili odbioru przedmiotu zlecenia. Późniejsze reklamacje nie będą uwzględniane.
12. Prasownia może odmówić wykonania zlecenia.
13. Za przedmioty pozostawione w oddanej do prasowania odzieży - Prasownia nie ponosi odpowiedzialności.
14. W przypadku wystąpienia okoliczności losowych, uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Prasownia zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta.
15. Prasownia jest firmą ubezpieczoną i bierze na siebie odpowiedzialność za powierzone jej rzeczy w granicach określonych art. 471 – 472 kodeksu cywilnego, z wyjątkiem okoliczności opisanych w pkt. 5, 9 oraz 11.